

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Online-Konferenz-Tools. Damit sollen auch solche Tools gemeint sein, die einen Remote-Zugriff auf Endgeräte erlauben (z.B. um Online-Support zu leisten).

1. Kontaktdaten Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Meetings steht, ist die

Prinzing Elektrotechnik GmbH
Am Eichenbach 7
73054 Eislingsen
Telefon: 07161 6061-0
E-Mail: datenschutz-intern@prinzing-elektro.de

Bitte beachten Sie den „Hinweis bezüglich der Verantwortlichkeit bei der Nutzung von MS Teams“ am Ende von Punkt 10 dieses Datenschutzhinweises.

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Dipl.-Kfm. Herbert Eidloth
E-Mail: datenschutz@prinzing-elektro.de

3. Betroffene

Teilnehmende an Online-Meetings.

4. Verarbeitungszwecke und Umfang der Verarbeitung

Wir nutzen Online-Konferenz-Tools um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Schulungen durchzuführen. Diese Verarbeitungszwecke werden nachfolgend unter dem Begriff Online-Meeting zusammengefasst.

5. Datenverarbeitung

Wenn Sie mit uns per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Online-Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet. Der Umfang der Datenverarbeitung hängt davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen. Im Einzelnen sind folgende Daten Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer

Das können z.B. sein: angezeigter Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache...

Meeting-Metadaten

z.B. Datum, Uhrzeit, Dauer, IP-Adresse, MAC-Adresse, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort, Anzahl der Teilnehmer, Browserdaten, Daten der verwendeten Geräte (ID, Typen, Betriebssystemversion, Verbindungsart) ...

Audio-, Video- und Inhaltsdaten

Um eine Video- und/oder Audiowiedergabe zu ermöglichen, ist für die Dauer des Meetings eine Verarbeitung von Mikrofon- und Kameradaten Ihres Endgeräts erforderlich. Sie können durch entsprechende Einstellung (z.B. Ein-/Ausschalten von Mikrofon oder Videokamera) an Ihrem Gerät oder im Online-Konferenz-Tool auf diese Verarbeitung Einfluss nehmen. Sofern Sie in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion nutzen, werden Ihre Texteingaben verarbeitet, um diese anderen Teilnehmenden anzuzeigen.

Werden während der Nutzung Informationen (z.B. Cloud-Aufzeichnungen, Sofortnachrichten, Voicemails, hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards) geteilt, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt, werden diese auf den Servern des Tool-Anbieters gespeichert.

Sofern Online-Meetings von uns ganz oder teilweise aufgezeichnet werden sollen, werden wir die Teilnehmer vorab deutlich darauf hinweisen und, soweit erforderlich, um Zustimmung bitten.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Anbieter von Online-Konferenz-Tools entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der Anbieter.

6. Rechtsgrundlagen

Soweit die Konferenz-Tools genutzt werden, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren

oder bestimmte Leistungen gegenüber Kunden anzubieten ist Art.6 Abs.1b DSGVO die Rechtsgrundlage der Verarbeitung. Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten verarbeitet werden, liegt dieser Verarbeitung §26 BDSG zugrunde. In den übrigen Fällen basiert die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse (Art.6 Abs.1f DSGVO) an einer effektiven Durchführung von Onlinemeetings.

Sofern wir Sie (z.B. im Vorfeld einer Aufzeichnung) um Ihre Einwilligung bitten, können Sie diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Beachten Sie bitte die Informationen im Abschnitt „Betroffenenrechte“.

7. Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten in unserem Einflussbereich grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen oder Gewährleistungs- und Garantieansprüche prüfen, gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung frühestens nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Basiert die Speicherung auf Ihrer Einwilligung, löschen wir die Daten von unseren Systemen, sobald Sie uns zur Löschung auffordern oder Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, sofern nicht zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder rechtliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen. Sofern Sie das Löschen von Videoaufzeichnungen begehren, die von uns aus einem berechtigten Interesse und mit Ihrer Einwilligung aufgezeichnet wurden, löschen wir diese Aufnahmen nur, wenn sich Ihr Löschanpruch aus Ihrer besonderen Situation heraus ergibt und eine Interessenabwägung zu Ihren Gunsten ausfällt.

Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

8. Kategorien von Empfängern

Diensteanbieter

Anbieter von Online-Konferenz-Tools erhalten im für die Bereitstellung des Dienstes erforderlichen Umfang, Kenntnis von den oben genannten Daten.

Sonstige Dritte

Aufzeichnungen und Inhalte von Online-Meetings können explizit für die Weitergabe an Dritte bestimmt sein, um z.B. Informationen mit Kunden und Interessenten zu teilen. Soll eine solche Weitergabe erfolgen und ist diese Information nicht von vornherein bekannt, werden die Teilnehmenden zu Beginn eines Online-Meetings bzw. zu Beginn der Aufzeichnung darüber informiert.

9. Datenverarbeitung in ein Drittland

Nach Möglichkeit beschränken wir die Verarbeitung vertraglich auf Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende in einem Drittland aufhalten.

Die Daten werden verschlüsselt übertragen und sind somit während des Transports vor unbefugtem Zugriff gesichert.

10. Anbieter

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der von uns genutzten Online-Konferenz-Tools. Mit den jeweiligen Diensteanbietern haben wir, soweit erforderlich, einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung gemäß Art.28 Abs.3 DSGVO geschlossen.

TeamViewer

TeamViewer ist eine Fernwartungssoftware, die das Teilen von Desktops ermöglicht. So können technische Probleme gelöst und Hilfestellung geleistet werden, ohne dass der Support-leistende Mitarbeiter „vor Ort“ sein muss.

TeamViewer ermöglicht auch Online-Meetings, bei denen Dateien, Bilder... zwischen den Teilnehmenden ausgetauscht werden sollen.

Anbieter ist die TeamViewer Germany GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen.

Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von TeamViewer:

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>.

Microsoft Teams

Microsoft Teams (nachfolgend „MS Teams“) ist ein Service der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland (nachfolgend Microsoft).

Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Hinweis bezüglich der Verantwortlichkeit bei der Nutzung von MS Teams:

Soweit Sie die Internetseite von MS Teams aufrufen, ist Microsoft für die Datenverarbeitung verantwortlich. Der Aufruf der Internetseite ist in der Regel nur erforderlich, um die Software für die Nutzung von MS Teams herunterzuladen.

Möchten Sie die MS Teams App nicht verwenden, können Sie MS Teams auch über Ihren Browser nutzen. In diesem Fall wird der Dienst ebenfalls über die Internetseite von MS Teams bereitgestellt.

11. Automatische Entscheidungsfindung

Wir nutzen im Zusammenhang mit Online-Meetings keine vollautomatisierten Verfahren zur Entscheidungsfindung. Entscheidungen werden in letzter Instanz immer von einem Menschen getroffen.

12. Betroffenenrechte

Im Rahmen gesetzlicher Vorgaben haben Sie das Recht auf

- Auskunft (Art.15 DSGVO)
Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
- Berichtigung (Art.16 DSGVO), Löschung (Art.17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art.18 DSGVO).
- Widerspruch (Art.21 DSGVO).
- Datenübertragbarkeit (Art.20 DSGVO).

Für das Recht auf Auskunft und auf Löschung gelten die Einschränkungen der §§34 und 35 BDSG.

13. Widerrufs/Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ein Widerspruch gegen Verarbeitungen, die auf Basis eines berechtigten Interesses erfolgen, wird unter den Bedingungen des Art.21 DSGVO von uns umgesetzt.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den unter Punkt 1 genannten Verantwortlichen per Post oder per Mail (Betreff: Datenschutz)

14. Beschwerderecht

Falls Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren möchten, haben Sie die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Für unser Unternehmen ist folgende Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Telefon: 0711/61 55 41-0

E-Mail: poststelle@lfd.bwl.de

Homepage: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

Die aktuellen Anschriften weiterer Aufsichtsbehörden finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

15. Änderungen dieser Information

Wir behalten uns vor, diese Information an aktuelle technische und rechtliche Entwicklungen anzupassen. Bitte informieren Sie sich deshalb über die jeweils aktuelle Version dieses Datenschutzhinweises

Die letzte Anpassung erfolgte am 14.07.2023.